



**ROMÂNIA
JUDEȚUL VRANCEA
MUNICIPIUL FOCȘANI
CONSILIUL LOCAL**



HOTĂRÂRE

Privind acordarea unui mandat special Primarului municipiului Focșani, domnul Cristi Valentin Misăilă, pentru Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”

Consiliul Local al Municipiului Focsani, județul Vrancea, întrunit în ședință ordinară;

Analizând proiectul de hotărâre inițiat de Primarul Municipiului Focșani, prin care se propune acordarea unui mandat special Primarului municipiului Focșani, domnul Cristi Valentin Misăilă, pentru Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”, Referatul de necesitate al proiectului înregistrat la nr. 73109/19.07.2034, Referatul de aprobare înregistrat la nr. 73217/19.07.2023 și Raportul Biroului monitorizare și control servicii publice, contracte, compartiment guvernanta corporativă, monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice, înregistrat la nr. 73231/19.07.2023;

- văzând avizul Comisiei de buget și administrație publică;
- având în vedere adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “VRANCEAQUA” nr. 119/18.07.2023, înregistrată la Primăria municipiului Focșani la nr. 73058/18.07.2023;
- având în vedere Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Focșani nr. 152/2008, privind asocierea municipiului Focșani prin Consiliul Local Focșani în vederea constituirii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”;
- ținând cont de prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- luând în considerare prevederile H.G. nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- ținând cont de prevederile art. 22 alin. (1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “VRANCEAQUA”, cu modificările și completările ulterioare;
- ținând cont de prevederile art. 41 din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Local al Municipiului Focșani aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Focșani nr. 572/2019, cu modificările și completările ulterioare;
- în baza art. 155 alin. (1) lit. d) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- în baza art. 129, alin. (1), alin. (2) lit. d), alin. (7) lit. n), art. 132, art. 139 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Acordarea mandatului special Primarului Municipiului Focșani, domnul Cristi Valentin Misăilă, pentru a vota în cadrul Adunării Generale a Asociațiilor la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “VRANCEAQUA” următoarele documente:

Alin. (1) Actul adițional nr. 13 la Contractul unic de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, conform anexei 1 la prezenta hotărâre.

Alin. (2) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile care fac parte din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “VRANCEAQUA”, modificat -2023, conform anexei 2 la prezenta hotărâre.

Alin. (3) Contractul- cadru pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere și industriale și meteorice în vederea epurării, zona urbană, conform anexei 3 la prezenta hotărâre.

Alin. (4) Indicatorii de performanță pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, propunere, conform anexei 4 la prezenta hotărâre.

Art.2. Prezenta hotărâre va fi comunicată de către Serviciul administrație publică locală agricultură, compartimentelor, birourilor, serviciilor, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “VRANCEAQUA”, Societății CUP S.A. Focșani și Primarului Municipiului Focșani, care va asigura executarea acesteia, prin Serviciul administrație publică locală, agricultură și Biroul monitorizare și control servicii publice, contracte, compartiment guvernanta corporativă, monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Liviu- George Macovei**

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI
FOCȘANI,
Marta -Carmen Ghiuță**

ROMÂNIA
JUDEȚUL VRANCEA
MUNICIPIUL FOCSANI
CONSILIUL LOCAL

Anexa 1
la Hotărârea nr. 247
din 27.07.2023



ASOCIAȚIA "VRANCEAQUA"
FOCSANI, STR. D. GOLESCU, NR. 15, AP. 1,
JUD. VRANCEA, CIF: 24714813,
Tel/fax: 0337-107954,
Mobil: 0786-068342; 0786-068336
e-mail: vranceaqua@yahoo.com; www.adivrancea.ro

S.C. CUP S.A. FOCSANI

Nr. _____

Nr. _____

ACT ADITIONAL
Nr. 13 din _____

la Contractul Unic de delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de
Alimentare cu apa si de canalizare

Incheiat intre partile contractante:

1. Asociația Vranceaqua – Autoritate tutelara a operatorului regional -
S.C. CUP S.A. FOCSANI, cu sediul in Focsani, jud. Vrancea, str. Dinicu Golescu nr.
15, bloc 15, sc. 1, ap. 1, reprezentata de dl. Catalin Dumitru Toma, in calitate de
Presedinte al Asociației Vranceaqua

si

2. S.C. Compania de Utilitati Publice S.A. Focsani – Operator Regional, cu
sediul in Focsani, judetul Vrancea, str. Nicolae Titulescu, nr. 9, numar de
inmatriculare J/39/364/1998, CIF RO1443170, reprezentata prin Gheorghe Vasilescu ,
in calitate de Director General si Bogdan Emilian Matisan, in calitate de Director
Economic,

avand in vedere modificarile legislative:

1. Legea 51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
2. Legea 241/2006 cu modificarile si completarile ulterioare;
3. Legea 225/2016 cu modificarile si completarile ulterioare;
4. Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007;
5. Nota de Control A.N.R.S.C. nr. 135 din 14 octombrie 2022 si in RUC
seria A, nr. 1584223, poz. (2);
6. Hotararea A.G.A. Vranceaqua nr. _____ din _____;

au convenit la incheierea prezentului Act Aditional, astfel:

Art.1. Se modifica urmatoarele articole dupa cum urmeaza:

- art. 5 pct. 2 - Titlul I – Dispozitii generale privind delegarea, astfel:

din:

„2. Operatorul regional poate sub-delega, cu acordul Asociației, prin licitație, parte a serviciului de operare către alte companii dacă rațiuni de eficientizare a costurilor impun acest lucru (de ex. operarea în cadrul unei stații de epurare a unui proces tehnologic complex pentru care operatorul nu deține expertiza necesară).”

în :

„Subdelegarea de către operator a gestiunii serviciului/uneia sau mai multor activități din sfera serviciului de utilități publice este interzisă. Subcontractarea de lucrări sau servicii conexe, necesare furnizării/prestării serviciului/uneia sau mai multor activități din sfera serviciului de utilități publice delegat/delegată, se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice.” conform art. 29 alin. (14) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicata, cu modificările și completările ulterioare.

-
- *art. 36 pct. 1 alin. (3) - Titlul II – Sistemul financiar și sistemul contabil, astfel:*

din:

„Redeventa va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ-teritoriale către SC CUP SA, dacă aceasta amortizare ar fi permisă. Valoarea anuală a redevenței va fi calculată în funcție de valoarea amortizării virtuale a anului anterior. Pentru perioada primului an de după data Intrării în Vigoare se are în vedere valoarea amortizării mijloacelor fixe existente la Data Intrării în Vigoare.”

modificat prin act adițional nr. 1, astfel:

„Redeventa va fi o sumă egală cu valoarea rezultată din aplicarea procentului de 10% asupra veniturilor realizate din vânzarea serviciilor de apă și canalizare în anul precedent, pentru anul curent.”

în:

„nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz; la stabilirea nivelului redevenței, autoritatea publică locală va lua în considerare valoarea calculată similar amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică și puse la dispoziție operatorului odată cu încredințarea serviciului / activității de utilități publice și gradul de suportabilitate al populației. Nivelul redevenței se stabilește în mod transparent și nediscriminatoriu pentru toți potențialii operatori de servicii de utilități publice, utilizându-se aceeași metodologie de calcul.” conform art. 29 alin. (11) lit. (m) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicata, cu modificările și completările ulterioare.

- *art. 39 pct. 2, alin. (1), (6) și (7) - Titlul II – Sistemul financiar și sistemul contabil, astfel:*

din:

“ Redevența:

Operatorul va plăti Autorității delegante o redevență în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

- 1. Redevența va fi o sumă fixă egală cu echivalentul amortizării mijloacelor fixe de natura domeniului public delegate.***
- 2. Redevența va fi plătită lunar, până la data de 30 a lunii următoare, prima plată fiind efectuată în începând cu primul an calendaristic de după data Intrării în Vigoare.***
- 3. Plata Redevenței va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea deleganta nu a solicitat efectuarea plății ca un motiv pentru neefectuarea de către Operator la timp a plăților privind Redevența.***
- 4. Operatorul este exonerat de răspundere pentru neachitarea redevenței, atunci când aceasta inactiune este determinată de refuzul autorității delegante de a aproba creșterile de tarify propuse de Operator conform prevederilor prezentului Contract;***
- 5. Valoarea și scadența Redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.***
- 6. Redevența va reveni Localităților semnatare, funcție de amortizarea echivalentă a patrimoniului public delegat.***
- 7. În cazul înlocuirii sistemului Redevenței cu un nou sistem de amortizări și provizioane, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de delegare.***
- 8. Operatorul are dreptul să diminueze suma aferentă redevenței cu sumele rezultate din obligațiile nerealizate ale Autorității delegante (ex. tarify sau servicii neachitate), considerându-se că acesta și-a îndeplinit obligația legată de plata a redevenței integral.***

Autoritatea deleganta se obligă să finanțeze anual investiții în sistemele delegate de o valoare cel puțin echivalentă cu valoarea redevenței plătite de Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.”

modificat prin act adițional nr. 1, astfel:

“ Redevența:

Operatorul va plăti Autorității delegante o redevență în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

- 1. Redevența va fi o sumă egală cu echivalentul a 10% din veniturile realizate din facturarea serviciilor în anul precedent, pentru anul în curs.***
- 2. Redevența va fi plătită lunar, până la data de 30 a lunii următoare, prima plată fiind efectuată în începând cu primul an calendaristic de după data Intrării în Vigoare.***
- 3. Plata Redevenței va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea deleganta nu a solicitat efectuarea plății ca un motiv pentru neefectuarea de către Operator la timp a plăților privind Redevența.***
- 4. Operatorul este exonerat de răspundere pentru neachitarea redevenței, atunci când aceasta inactiune este determinată de refuzul autorității delegante de a***

- aproba cresterile de tarif propuse de Operator conform prevederilor prezentului Contract;*
- 5. Valoarea și scadența Redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.*
 - 6. Redevența va reveni Localităților semnatare, funcție de valoarea veniturilor realizate din vanzarea serviciilor de apa si canalizare in anul precedent in localitatile respective.*
 - 7. În cazul înlocuirii sistemului Redevenței cu un nou sistem de sustinere a dezvoltării serviciilor de apa si de canalizare, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de delegare.*
 - 8. Operatorul are dreptul sa diminueze suma aferenta redeventei cu sumele rezultate din obligatiile nerealizate ale Autoritatii delegante (ex. tarife sau servicii neachitate), considerandu-se ca acesta si-a indeplinit obligatia legata de plata a redeventei integral.*

Autoritatea deleganta se obligă să finanțeze anual investiții în sistemele delegate de o valoare cel puțin echivalentă cu valoarea redevenței plătite de Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.”

in:

„(1) Nivelul anual al redevenței, calculat ca echivalent al amortizării patrimoniului public, nu poate fi mai mic decât nivelul anual al redevenței incluse în prețul/tariful unic din ultimul an al strategiei de tarificare precedente sau, după caz, în fișa de fundamentare precedentă, redevență care trebuie stabilită cel puțin la nivelul serviciului datoriei aferent împrumuturilor pentru finanțarea/cofinanțarea proiectelor de investiții.

(2) Redevența pentru bunurile publice se calculează în funcție de durata de funcționare medie a activelor respective și se include gradual în nivelul prețului/tarifului, pe baza unui grafic de eșalonare al acesteia stabilit prin planul de afaceri.” conform art. 36⁵ alin. (1) si (2) din Legea nr. 241/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

- art. 9 pct. 1 si pct. 2 - Dispozitii Speciale – Partea de Apa, astfel:*

din:

„ 9.1 Un Branșament deservește un singur Utilizator.

9.2 Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.”

in:

„ 9.1 Branșament de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri.

Branșamentul deservește un singur utilizator.

În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.

Părțile componente ale unui branșament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției.

Finanțarea execuției branșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor.

Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator.

În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de branșament la nivelul limitei de proprietate.” conform art. 3, lit. (i) din Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare.

- art. 8 pct. 1 și pct. 2 - Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare, astfel:

din:

“ 8.2 Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.”

în:

“ Racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord.

Părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare.

Finanțarea execuției racordului la canalizare se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. “ conform art. 3, lit. (i) din Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare.

Art.2. Celelalte clauze ale Contractului Unic de delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare rămân neschimbate.

Art.3. Presentul Act Aditional s-a incheiat astazi 31 iulie 2023 in doua exemplare, cate unul pentru fiecare in parte.

Art.4. Presentul Act Aditional intra in vigoare la data de 01 septembrie 2023 de catre cele doua parti.

**Asociatia de Dezvolare Intercomunitara
„VRANCEAQUA”**

**Presedinte,
Catalin Dumitru TOMA**

**S.C. CUP S.A.
FOCSANI**

**Director General,
Gheorghe VASILESCU**

**Director economic,
Bogdan Emilian Matisan**

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Liviu- George Macovei**

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI
FOCȘANI,
Marta -Carmen Ghiuță**

REGULAMENTUL

serviciului de alimentare cu apa și de canalizare pentru localitățile care fac parte din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”

CAP. I

Dispoziții generale

ART. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare pentru toate localitățile care fac parte din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.
- (3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (4) Operatorul de serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului regulament al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;
- 2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- 2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

- 2.4. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;
- 2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;
- 2.6. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- 2.7. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;
- 2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- 2.9. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- 2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- 2.11. bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator și se execută perpendicular pe axul caminului de bransament, direct din domeniul public.
- 2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;
- 2.13. cămin de bransament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.14. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.
- 2.15. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

- 2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.20. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.21. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.22. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.23. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.24. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 2.25. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc.

deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

- 2.27. operator - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.
- 2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
- 2.29. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bransează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
- 2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- 2.31. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
- 2.32. auctiuni - rețea de transport a apei brute - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și înmagazinare – tratare.
- 2.33. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;
- 2.34. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;
- 2.35. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:
- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;
 - pentru apă uzată: căminul de racord;
- 2.36. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuiri apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul,

epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;

- guri de vărsare în emisar;
 - depozite de namol deshidratat;
- 2.41. utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;
- 2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

ART. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

ART. 4

- (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.
- (2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apa, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

ART. 5

- (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apa este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale. În lipsa unei surse proprii de apă, fiecare imobil are dreptul legal la un singur bransament de apă, în condițiile legii și ale prezentului regulament.

- (2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.
- (3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare. Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor putea executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.
- (4) Numai în cazul în care cerințele de apă potabilă ale utilizatorilor nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate numai după aprobarea prealabilă a operatorului și exploatate în condițiile legii;
- (5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălarea pietelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa nepotabilă.
- (6) Apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.
- (7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din surse proprii.

ART. 6

- (1) În localitățile cu sisteme unitare de canalizare, acestea trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților. În localitățile sau cartierele zonale unde rețelele de canalizare au fost proiectate numai pentru colectarea apelor uzate (fără posibilitatea de colectare a apelor pluviale) se interzice cu desăvârșire deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale (apele provenite din precipitații și topirea zăpezilor). Apele pluviale vor fi evacuate numai prin canalele de scurgere stradale a caror responsabilitate de executare și întreținere revine administrației publice locale.
- (2) Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

- (3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
 - b) diminuarea capacității de transport a rețelilor și a canalelor colectoare;
 - c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
 - e) apariția pericolelor de explozie.
- (4) Pentru a fi primite în rețeaua publică de canalizare, apele uzate menajere și industriale vor trebui să îndeplinească toți indicatorii de calitate minimi prevăzuți în Normativul NTPA002/2002. Condițiile de calitate se referă la secțiunea de control care este ultimul cămin al folosinței sau incintei canalizate, înainte de descărcare în rețeaua de canalizare.
- (5) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (6) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

- (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.
- (2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
- (3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat va fi stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare. Refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea consumului de apă pe branșament sau de a-și contoriza sursa proprie avizată de

operator, atrage majorarea cantităților dimensionate în sistem paușal cu 25% lunar, până la data acceptării contorizării sau renunțarea la sursa de apă respectiva.

ART. 8

- (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.
- (2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.
- (3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).
- (4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.
- (5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.
- (6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.
- (7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

Fiecare operator va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

- (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnica a construcției”.

ART. 13

- (1) Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploataării vor fi întocmite numai de personal specializat în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Personalul specializat care a întocmit proiectele are obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

- (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a) data întocmirii documentului;
 - b) numărul de exemplare originale;
 - c) calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d) numărul de copii executate;
 - e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
 - f) data fiecărei revizii sau actualizări;
 - g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
 - h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

- (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.
- (2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:
 - a) incidentele sau avariile;
 - b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
 - c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
 - d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
 - e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
 - g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
 - h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
 - j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
 - k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
 - l) buletinele de încercări periodice și după reparații.
- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comanda, teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART.16

- (1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida și ușor vizibila în timpul exploatării.
- (3) La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranta etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.
- (4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie sa corespundă notarii reale a instalațiilor conform alin. (2).
- (5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

- (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, sa fie concise și sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
- (2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concura la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentelor și trebuie să cuprindă cel puțin:
 - a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
 - c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune)
 - d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
 - f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h) reguli de anunțare și adresare;

- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile „valabil pe anul.....”. Modificările și completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască și sa aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART.18

- (1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca și sa aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.
- (2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:
- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
 - b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
 - c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
 - d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
 - e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
 - f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
 - g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

- (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativa.
- (2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

- (3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnica a operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

- (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.
- (2) Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

- (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:
- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b) gradul de automatizare a instalațiilor;
 - c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
 - d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
 - e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
 - f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.
- (4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;

- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

- (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnica și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regula, fără oprirea utilajelor de baza.
- (2) Lucrările de întreținere curenta neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

- (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operatională.
- (3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.
- (4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

- (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de

exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.

- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defecțiunile se constata de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
- (3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.
- (4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
- (5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

- (1) Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile sau restricțiile în livrarea apei potabile în perioadele anotimpului secetos, convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

(1) Se considera avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 8 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
 - e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o ora.
- (2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regula, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile lucratoare de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile lucratoare de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarii instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișa de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

- (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.
- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

ART.35

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fișa pentru echipament deteriorat”, care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

- (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

- (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se conditiona una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

- (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care asigură pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.
- (2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.
- (3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.
- (4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

- (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.
- (2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.
- (3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

- (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.
- (2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

- (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.
- (2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foi de manevra și cu asistenta tehnică.

ART. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu

apa și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53
Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane, iar emisarii pot fi apele curgătoare și lacurile.

ART. 54

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

- (2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

ART. 56

- (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, portilor, stălpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.
- (2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare. În situațiile când utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al operatorului de a controla toate componentele instalațiilor de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului ori execută fără autorizare manevrarea unor vane, hidranți sau robineti de concesiune de pe rețeaua de distribuție a operatorului, de pe rețeaua interioară aparținând altui utilizator sau intervine la rețelele operatorului situate pe proprietatea sa, contactul de furnizare a serviciilor de apă – canal se reziliază din inițiativa operatorului, urmând a se recupera prejudiciile pe cale legală.
- (3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va putea face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

ART. 57

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelilor de apă și de canalizare.
- (3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor

produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apă se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălutul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălutul rețelilor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;

- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a Captarea apei

ART. 63

Apa subterana, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

- (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

- (3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate și construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape și împotriva inundatiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.
- (5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:
- a) industrie poluantă;
 - b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
 - c) depozitarea deșeurilor municipale.
- (6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART.66

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defectiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

- (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.
- (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

- (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
- (2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:
 - a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
 - b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
 - c) filtrare;
 - d) dezinfecție finală.
- (3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.
- (4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.
- (5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.
- (6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

- (1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.
- (2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.
- (3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

- (1) Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.
- (2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.
- (3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.
- (4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatări optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

ART.

79

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de

- apă de spălare și aer;
- b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer.
- e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART.

80

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
- b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;

5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa în secțiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii și protecția spațiului învecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectiva;
- d) sa păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 83

- (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aductiunii se face prin calcul.
- (2) Determinarea capacității aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:
 - a) au același diametru;
 - b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
 - c) se cunoaște cota topografica a capetelor tronsoanelor;
 - d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

- (3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

ART. 84

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 85

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

- (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
- (2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
 - b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
 - c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
 - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
 - c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișa, iar persoana în a cărei grijă intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

ART.89

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART.90

Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în

urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

ART.91

Pentru cunoașterea performanțelor functionale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

- (1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau presiunea în secțiunea de control.
- (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
- (3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apa din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.
- (4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidența a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apa intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

ART. 94

- (1) Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.
- (2) În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa

pentru realizarea unei dezinfectari în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

- (3) În cazul în care apa este inmagazinata și stocata într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

- (1) În rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena și curata, sa fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și sa îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.
- (2) Apa potabilă este considerată sanogena și curata dacă în proba prelevata la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifica și dacă rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

Operatorul serviciului de alimentare cu apa trebuie sa asigure prelevarea și analizarea saptamanala a unei probe de apa de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabilă inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aibă posibilitatea de evacuare a apei de spalare și sa aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea și dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substantele de curatare și dezinfecție trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât sa nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART.102

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

ART.103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART.104

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 105

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 106

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.
- (2) Părțile componente ale unui bransament sunt:
 - a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat la maximum 2m de limita proprietății, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
 - c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție perpendicular pe axul acesteia și al caminului de bransament, direct din domeniul public în domeniul public/privat al utilizatorului individual ;
 - d) armatura (vană) de concesiune;
 - e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - f) armatura (vană) de închidere.
- (3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (4) Bransamentul până la contor, inclusiv contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (5) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia. În situația în care terenul nu permite poziționarea caminului în exteriorul proprietății, se va executa în interiorul proprietății, la maxim 2 m de limita acesteia.

ART. 107

- (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.
- (2) Un utilizator poate să aibă, un singur bransament de apă pentru fiecare proprietate individualizată cadastral. Fiecare imobil care nu deține o sursă proprie de apă are dreptul la un singur bransament de apă potabilă din rețeaua publică, dimensionat conform prevederilor tehnice în vigoare.
- (3) Înființarea unei surse proprii de apă la imobilele care dețin bransament de apă potabilă se poate face numai cu aprobarea operatorului, după renunțarea la bransamentul din rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă. În aceste situații operatorul este exonerat de răspundere cu privire la calitatea apei consumată. În situații speciale, operatorul poate aproba înființarea unor surse proprii de apă pentru utilizări agricole sau industriale care au instalații separate de alimentarea cu apă potabilă din rețeaua publică.
- (4) În situațiile când utilizatorul înființează o sursă proprie de apă fără aprobarea operatorului, astfel încât sursa proprie poate comunica prin instalațiile interioare cu apa potabilă furnizată din rețeaua publică se reziliază contractul din inițiativa operatorului și se vor recupera daunele provocate.

- (5) În cazul executării unor instalații noi sau pentru repararea ori modificarea unor instalații existente pe baza noilor autorizații sau acorduri eliberate de operator, sau atunci când în mod excepțional este necesar ca pe terenul unde este amplasată rețeaua publică de apă sau canalizare, să se execute o construcție, beneficiarul acestora va suporta toate cheltuielile necesare pentru devierea rețelei, după ce a obținut toate acordurile definitive ale deținătorilor de teren sau ai altor proprietari de pe traseul pe unde urmează să fie amplasată noua instalație. Costul integral al bransamentelor și racordurilor se suportă de titularii dreptului de proprietate sau de administrare a imobilelor la care se execută astfel de lucrări.

ART. 108

- (1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
- a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
 - b) avizul de bransare definitiv - prin care se însusesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:
 - 1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;
 - 2. scheme de montaj al conductelor de apă;
 - 3. certificatul de urbanism;
 - 4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;
 - 5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;
 - 6. planul rețelelor în incintă.
- (3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 109

- (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.
- (2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) și în clădiri când acestea sunt amplasate pe hotar, la limita proprietății, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului.
- (3) Darea în funcțiune a bransamentului de apa se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.
- (4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului sau nedeclararea executiei în termenul stabilit prin aviz, este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. În aceste cazuri, utilizatorul va suporta un consum lunar cu titlu de penalizare, stabilit la debitul nominal al conductei de branșare sau a sursei proprii de apă, pentru o perioadă care în aceste cazuri nu poate fi mai mică de un an.
- (5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 110

- (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentelor revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

Se anulează - Proprietarii imobilelor fara bransamente / racorduri au dreptul sa-si execute pe cheltuiala lor bransamentele / racordurile conform documentațiilor avizate de operator, în devans față de programul aprobat de autoritățile administrației publice locale, județene sau a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară. Sumele avansate de proprietari pentru executarea acestor bransamente / racorduri vor face obiectul deducerilor din cheltuielile de investiții ulterioare ale administrațiilor publice.

- (2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite branșarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având contoare separate montate în aceste cămine.

ART. 111

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- b) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundația), tendințele de distrugere etc.;
- c) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
- d) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- e) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART.114

(1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

ART. 115

(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spulare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, pastrandu-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 ora cu apa până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranța populației trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scapărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

(1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 117

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 119

- (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
- (2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
- (3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 120

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ. Lucrările de reparații sau înlocuire vor fi executate după acceptarea ofertei de pret de către beneficiar (proprietar), în caz contrar trebuie obținut avizul operatorului.

ART. 121

- (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.
- (2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART.123

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 124

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 125

- (1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.
- (2) Principalele marimi controlate trebuie să fie:
 - a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
 - b) starea închis/deschis a vanelor;
 - c) nivelul/volumul apei în rezervor;
 - d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

ART. 126

- (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.
- (2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.
- (3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

ART. 127

- (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.
- (2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.
- (3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

ART. 128

- (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.
- (2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;

- e) evaluarea continua și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

ART. 133

La rețelele alimentate gravitacional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apa prin neetanșeitati, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelilor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere sa se propage cat mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mica și mărirea acesteia la clădirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematica a valorilor obținute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viata a unor materiale și a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelilor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localități/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 136

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea apometrelor la toți utilizatorii, este obligatia operatorului si se va face pe baza unui program de investitii propus de acesta si aprobat de adunarea generala a asociatiei de dezvoltare intercomunitara, in termen de cel mult 2 ani de la inceperea prestarii serviciului intr-o unitate administrativ – teritoriala.

- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.
- (4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se va deconta ulterior de administrațiile publice locale pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat se va stabili în sistem pausal.
- (5) Cantitățile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.
- (6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal.
- (7) Debitel de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie sa asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apa și de canalizare.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare.

ART. 138

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publica de canalizare și instalatia interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la căminul de racord spre rețea, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macropore);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Sunt interzise pentru descărcare în sistemul public de canalizare substanțele cu grad ridicat de periculozitate, cum sunt:

- a) metalele grele și compușii lor;
- b) compușii organici halogenați;
- c) compușii organici cu fosfor sau cu staniu;

d) agenții de protecție a plantelor, pesticidele - fungicide, erbicide, insecticide, algicide - și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pieilor sau a materialelor textile;

e) substanțele chimice toxice, carcinogene, mutagene sau teratogene, ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzpiren, benzantracen și altele asemenea;

f) substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

Substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

Substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină prin descărcarea lor o dată cu apele uzate modificarea culorii apei receptorului natural;

Substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

Substanțe organice greu biodegradabile.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

- (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.
- (2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizarile localităților.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 144

- (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

Se anulează - Proprietarii imobilelor racorduri la canalizare au dreptul să-și execute pe cheltuiala proprie racordurile conform documentațiilor avizate de operator, în devans față de programul aprobat de autoritățile administrației publice locale, județene sau a asociațiilor de dezvoltare intercomunitară. Sumele avansate de proprietari pentru executarea acestor racorduri vor face obiectul deducerilor din cheltuielile de investiții ulterioare ale administrațiilor publice.

- (2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 146

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 147

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare și compatibilitatea celor două rețele.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.
- (3) În mediul rural cât și în sistemele unde rețelele de canalizare nu au fost proiectate și pentru preluarea apelor pluviale, utilizatorilor le este interzisă cu desăvârșire deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale (apele provenite din precipitații și topirea zăpezilor). Apele pluviale vor fi evacuate numai prin canalele de scurgere stradale a caror responsabilitate de executare și întreținere revine administrației publice locale.

În situațiile când operatorul constată deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale dintr-o proprietate, utilizatorul responsabil de aceasta va lua măsuri imediate de dirijare a apelor provenite din precipitații în afara sistemului de canalizare. În sarcina utilizatorului se va impune și plata contravalorii tuturor cheltuielilor suplimentare suportate anterior de operator cu: transportul, pomparea, epurarea cantităților suplimentare de ape uzate deversate în rețeaua de canalizare precum și pentru pagubele produse atât operatorului, cât și terților.

ART. 148

- (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.
- (2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

- c) substanțe de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 152

- (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.
- (2) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
- (3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

- (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

- (2) În cazul în care apele uzate depășesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, a pagubelor produse atât operatorului, cât și terților, precum și a penalităților corespunzătoare cu gradul de depășire a indicatorilor de calitate aprobați de operator.
- (3) Operatorul are dreptul de a efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.
- (4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:
- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
 - b) o treime prin grija utilizatorului;
 - c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat agreat de operator, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 154

- (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.
- (2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:
- a) panta colectorului între cămine succesive;
 - b) nivelul apei în cămine;
 - c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

ART. 157

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 158

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe strada, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența vietuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;

- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caili sau în urma tasarilor diferențiate;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea gratarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 161

- (1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.
- (2) Dacă în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocarii acestuia, urmând ca, prin decopertare, sa se taie rădăcinile și din exterior și sa fie refăcute imbinarile și tuburile defecte.
- (3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

- (1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curatare sa asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire sa nu între în contact direct cu apa murdara din colector.
- (2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atenție specială va fi acordată subtraversarilor, sifonarii rețelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la statia de epurare, care sa țină cont de aportul mare de namol în apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 165

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința raului, la ape mici, de îndepărtare fata de gura de vărsare;
- d) tendința raului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința raului de spulare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

ART. 166

Canalul deversor care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

ART. 167

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART.168

(1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

ART. 169

Gratarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART.170

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 171

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aibă echipament de protecție și de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 172

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanenta a debitelor.

ART. 173

- (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.
- (2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie sa fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.
- (3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
 - a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitacional sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
 - b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 174

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spalarea sau/și curatarea mecanică. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 175

- (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
- (2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cat și pentru participanții la trafic.
- (3) Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

- (4) După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval până la nivelul strazii, având grija ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
- (5) La tronșoane mici se va aduce apa curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 176

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

ART. 177

- (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cota procentuală, situată între 80 și 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată, ce poate fi ajustată pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate. La utilizatorii casnici, diferența procentuală între cantitatea de apă consumată și cantitatea de apă evacuată reprezintă apa estimată a fi utilizată la întreținerea spațiilor verzi sau a culturilor agricole. La utilizatorii casnici unde operatorul a acceptat pe lângă apa din rețeaua publică utilizarea unei surse proprii de apă cu destinație exclusivă pentru întreținerea spațiilor verzi sau a culturilor agricole, cantitatea de ape uzate va fi egală cu cantitatea de apă consumată.
- (2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de operator.
- (3) Pentru imobilele unde există un racord funcțional la canalizare prin care pot fi preluate prin descarcare directă sau indirectă apele uzate, dar instalațiile de scurgere interioare nu sunt încă conectate la căminul de racord al imobilului, cantitatea de ape uzate se va reduce cu 50% față de celelalte imobile care au instalațiile interioare conectate la canalizarea publică.
- (4) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, cantitatea de apă uzată evacuată fiind egală cu cantitatea de apă potabilă și industrială consumată.

SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 178

Operatorii care exploatează stațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 179

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 180

- (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.
- (2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

ART. 181

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 182

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 183

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 1. deversorul din amonte de stația de epurare;
 2. bazinul de retenție;

3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsura a debitelor de apa uzata și de namol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legatura;
- 10.conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- 11.gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. statie de pompare namol primar;
2. instalații de sitare a namolului;
3. instalații de condiționare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalații de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalații de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
- 10.deshidratare artificiala sau deshidratare mecanică;
- 11.depozit de namol deshidratat;
- 12.conducte și canale tehnologice de legatura;

c) construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. statie de suflante;
3. centrala termica;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejuriri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrica;
- 10.instalații electrice de forta, iluminat și protecție;
- 11.instalații de automatizare și AMCR;
- 12.instalații de telefonie;

- 13. canale termice;
- 14. rețele electrice în incintă;
- 15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
- 16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

ART. 184

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 185

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;

5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 186

- (1) Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.
- (2) Retinerile pe gratare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 187

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

- a) măsura pentru:
1. temperatura și pH;
 2. azot amoniacal;
 3. azotați;
 4. azot total;
 5. suspensii solide;
 6. CCO-Cr;
 7. CB05;
 8. H₂S;
 9. oxigen dizolvat;
 10. fosfor total;

1 l.măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsură debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
3. azotați și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. măsură nivel apă;
2. măsură poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarma;
4. măsură namol recirculat și namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfectie:

1. măsură clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarmă;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 188

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 189

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 190

(1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 191

Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;

b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

ART. 192

Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorică a nămolurilor (în vederea unei

eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

ART. 193

(1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămidilor.

ART. 194

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 195

Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 196

(1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un

asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 197

(1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 198

(1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);

2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate în:

1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;

2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 199

Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, operatorul va trebui sa țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de namol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 200

- (1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.
- (2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:
 - a) umiditatea;
 - b) greutatea specifică;
 - c) culoarea și mirosul;
 - d) filtrabilitatea;
 - e) puterea calorică.
- (3) Caracteristicile chimice sunt:
 - a) pH-ul;
 - b) materialele solide totale;
 - c) fermentabilitatea;
 - d) metalele grele;
 - e) nutrienții.

ART. 201

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

ART. 202

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

ART. 203

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 204

- (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la

utilizarea acestuia în agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

- (2) Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 205

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 206

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 207

- (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.
- (2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.
- (3) În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 208

- (1) Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșuri de către operatorul de salubritate.

- (2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.
- (3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

ART. 209

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

- (1) În mediul rural cât și în sistemele unde rețelele de canalizare nu au fost proiectate și pentru preluarea apelor pluviale, utilizatorilor le este interzisă cu desăvârșire deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale (apele provenite din precipitații și topirea zăpezilor). Apele pluviale vor fi evacuate numai prin canalele de scurgere stradale a caror responsabilitate de executare și întreținere revine administrației publice locale.
- (2) În situațiile când operatorul constată deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale dintr-o proprietate, utilizatorul responsabil de aceasta va lua măsuri imediate de dirijare a apelor provenite din precipitații în afara sistemului de canalizare. În sarcina utilizatorului se va impune și plata contravalorii tuturor cheltuielilor suplimentare suportate anterior de operator cu: transportul, pomparea, epurarea cantităților suplimentare de ape uzate deversate în rețeaua de canalizare precum și pentru pagubele produse atât operatorului, cât și terților.

ART. 210

- (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.
- (2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.
- (3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.
- (4) Curățarea rigolelor și grtarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 211

- (1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
- (2) În timpul operației de curatare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la statia de epurare a apelor uzate.
- (3) După curatarea mecanică, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea închiderii hidraulice.
- (4) Personalul care face curatarea va aprecia dacă exista namol și sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar dacă apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.
- (5) În cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spalata și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.
- (6) După terminarea operațiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa rămână plină cu apa, verificandu-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
- (7) De regula, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.
- (8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

ART. 212

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe ca viteza apei este mica și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

ART. 213

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;

- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștiie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

ART.214

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

ART. 215

- (1) Cantitatea de apa meteorica preluată de rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere normați.
- (2) În cadrul contractelor de furnizare se vor utiliza norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1)
- (3) Utilizatorul are posibilitatea de a alege ca alternativă la dimensionarea cantităților de ape meteorice prin utilizarea formulelor de calcul analitic pe baza normelor specifice locale, diferențiat pe categorii de utilizatori, să opteze pentru sistemul de calcul prin care se va dimensiona lunar cantitatea de apă meteorică prin înmulțirea cantităților specifice de precipitații comunicate de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite și coeficienții de scurgere prevăzuți în SR 1846-1/2006. Utilizatorul va putea opta pentru revenirea la modul de calcul analitic pe baza normelor specifice locale, diferențiat pe categorii de utilizatori, cel mai devreme după trecerea a 12 luni calendaristice de la data incheierii prezentului act adițional. Opțiunea asupra modului de calcul al apelor meteorice va produce efecte pentru toate proprietățile și punctele de activitate ale utilizatorului, incinte împrejmuite sau neîmprejmuite, construite sau neconstruite, indiferent de categoria de folosință.
- (4) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari nu plătesc apa meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare a S.C. CUP S.A. Focșani (conform Hotarare A.G.A. Vranceaqua nr. 1 din 30 iulie 2021).

CAP. VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apa și de canalizare

ART. 216

- (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.
- (2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
- (3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.
- (4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

ART. 217

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

ART. 218

- (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte cu apă obținută din surse proprii ale utilizatorilor.
- (2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.
- (3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din surse proprii, nu au dreptul să execute legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.
- (4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 219

- (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatări optime.

- (2) Utilizatorul poate solicita operatorului contra cost consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 220

- (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legatură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).
- (2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.
- (3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAP. VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 221

- (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoana fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat prin act notarial de către proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.
- (2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.
- (3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.
- (4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:
- a) operatori economici;
 - b) instituții publice;
 - c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 222

- (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și

aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afișare).

ART. 223

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 224

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la

terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 225

- (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.
- (2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru rețehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.
- (3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 226

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Adunarea Generală a Asociației Vranceaqua – Autoritate Tutelara a Operatorului Regional – S.C. CUP S.A.;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, reprezentanților Asociației Vranceaqua – Autoritate Tutelara, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performanțe de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

- i) sa furnizeze apa potabilă și industrială la parametri de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;
- n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 227

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b) în cazul ploilor torentiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

ART. 228

Operatorul are dreptul:

- a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa isi asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube

importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

ART. 229

Utilizatorul este obligat:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;
- e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;
- f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa, să asigure în permanență protecția sistemelor de măsurare contra înghețului sau a deteriorărilor de orice fel, curățenia în căminul sau în camera contorului și să permită accesul liber al reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere.
- g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se

produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

- i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.
- (r) să aibă acces necondiționat la instalațiile și construcțiile aflate în administrarea sa de pe proprietatea persoanelor fizice sau juridice pentru verificarea funcționării și integrității acestora, să folosească temporar aceste terenuri în scopul efectuării lucrărilor de întreținere sau reparații.
- (s) să stabilească condiții de folosire a terenurilor sub care se află sau care sunt învecinate cu construcțiile sau instalațiile publice de alimentare cu apă și canalizare sau să interzică deținătorilor acestor terenuri efectuarea oricăror lucrări sau depozitarea de materiale care ar putea stânjeni sau periclita buna funcționare a acestor construcții sau instalații.
- (t) să aibă acces liber la construcțiile și în incintele utilizatorului pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a integrității sigiliilor aplicate de operator, a funcționării instalațiilor de utilizare sau pentru suspendare, precum și de acces liber la contori în vederea citirii, înlocuirii, verificării metrologice sau a integrității acestora;

ART. 230

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile dacă constata încălcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII

Indicatori de performanta și calitate

ART. 231

- (1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.
- (2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
 - c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
 - d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 232

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

ART. 233

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 - 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 - 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 234

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 235

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari și alte acte normative în vigoare cu modificările și completările la zi.

ART. 236

- (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) La încheierea contractelor se vor avea în vedere prevederile cuprinse în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 237

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 238

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART. 239

Operatorul de apa trebuie sa asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabilă din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apa potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 240

După încetarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captarii și a surselor de alimentare cu energie electrica.

ART. 241

Operatorul va acționa suplimentar, realizand următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apa;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorarilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cat mai multă apa immagazinata;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidrantilor și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apa în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 242

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

ART. 243

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 244

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 245

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcții prabusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 246

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 247

- (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
- (2) În cazul în care statia de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.
- (3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare conform planurilor pentru situații de urgență;
 - b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
 - c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
 - d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.
- (4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.
- (5) Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:
- a) adăugarea de cărbune activ praf;
 - b) adăugarea de polimeri;
 - c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
 - d) reducerea vitezei de filtrare;
 - e) ozonizarea apei etc.
- (6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (7) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.
- (8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 248

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 249

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 250

- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 251

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 252

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 253

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 254

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 255

- (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.
- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

CAP. XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 256

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

- a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

- c) va verifica starea captarii și actionarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării : blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 257

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 258

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompă de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

ART. 259

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 260

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 261

(1) În regulamentele întocmite și aprobate de Asociația Vranceaqua – Autoritate Tutelara a Operatorului Regional – S.C. CUP S.A. se vor stabili condițiile și termenul de conformare la prevederile prezentului regulament-cadru.

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aprobă de către Adunarea Generală a Asociației Vranceaqua – Autoritate Tutelara a Operatorului Regional – S.C. CUP S.A. urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(3) Până la elaborarea și adoptarea regulamentului serviciului Operatorul Regional – S.C. CUP S.A. și autoritățile administrației publice locale vor respecta

prevederile Regulamentului – cadru in vigoare, aprobat prin Hotararea A.G.A. Vranceaqua nr. 8 din 24 octombrie 2014.

ART. 262

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele și normativele valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

ART. 263

Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

ART. 264

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Liviu- George Macovei**

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI
FOCȘANI,
Marta -Carmen Ghiuță**

CONTRACT Nr.....
pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor
uzate menajere și industriale și meteorice în vederea epurării- urban

Încheiat astăzi

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art.1 Societatea Comercială Compania de Utilități Publice Focșani, cu sediul în Focșani, str. Nicolae Titulescu nr.9, județul Vrancea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J39/364/31.07.1998, codul fiscal RO 1443170, codul unic de înregistrare 1443170 din 30.11.1992, având contul de virament nr. RO49BRDE400SV01917674000, deschis la BRD Focșani, reprezentată de. ing. Gheorghe VASILESCU, având funcția de Director general, și de ec .Bogdan Emilian Matîșan, având funcția de Director economic, în calitate de OPERATOR, pe de o parte,

și

Proprietar

Tel:, cu sediul/domiciliul în localitatea,str....., nr....., bl.,

ap....., județul Vrancea, înmatriculat la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de

înregistrare,având contul de virament nr.....,deschis la..... reprezentată

prin, având calitatea de Director (Administrator),

C.N.Pși Director economic

(Contabil)....., în calitate de

UTILIZATOR, pe de altă parte, au convenit de comun acord să încheie prezentul Contract de

furnizare/prestări servicii pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere și industriale în vederea epurării, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2 Obiectul contractului este furnizarea în folosul utilizatorului a apei potabile și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere, industriale și

meteorice precum și reglementarea conform normativelor legale în vigoare, a raporturilor dintre operator și utilizator, facturarea, plata, condițiile de utilizare a serviciilor de utilități publice și a rețelelor edilitare.

2.1) Relațiile contractuale între operator și utilizator sunt stabilite la punctul de delimitare între instalația interioară aflată pe proprietatea utilizatorului și rețeaua publică aflată în domeniul public sau pe terenurile unde operatorul are sau a dobândit un drept de suprafață.

2.2) Pentru sistemul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator este **contorul de branșament**. În situațiile provizorii, când încă nu există contor pe branșamentul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de primire, la limita imobilului sau a incintei deținătorului. Prin imobil se înțelege terenul și construcțiile aferente individualizate la un singur număr pe o cale de circulație. Se consideră instalație interioară întreaga instalație începând de la limita proprietății respectiv al imobilului, inclusiv căminul cu robinetul de concesie, chiar dacă acestea se află în afara proprietății dar în imediată apropiere a acestuia și îl deservește pe utilizator (construcțiile fără împrejmuire, blocuri de locuințe, etc.)

2.3) Pentru sistemul de canalizare, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de descărcare în rețeaua publică de canalizare, care este ultimul cămin al folosinței sau al incintei canalizate, inclusiv. Utilizatorul este răspunzător și pentru apele uzate provenite din efectuarea către terți a unor servicii derivate din alimentarea cu apă consumată din surse proprii sau din rețeaua publică.

2.4) Elementele de identificare pentru punctele de delimitare ale instalațiilor între operator și utilizator sunt cele prevăzute în Avizele de branșare/racordare. Prin Avizul de branșare/racordare se înțelege documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilește schema de principiu, punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare, dimensionarea conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare, condițiile tehnice cu privire la amplasarea și execuția branșamentului de apă cu aparatul de măsură a cantităților consumate, respectiv a racordului la canalizare.

Art. 3 Prezentul contract produce efecte pentru toate punctele de activitate ale utilizatorului prevăzute în oricare din următoarele Anexe care fac parte integrantă din contract:

3.1) Proces verbal de recepție și preluare în exploatare a contorului pentru determinarea consumului de apă potabilă la punctul de consum (agenți economici, instituții publice și consumatori casnici) - pentru punctele de consum contorizate

3.2) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: agenți economici sau instituții publice (sediu și puncte de activitate) - pentru calculul provizoriu în sistem pașal al cantităților consumate și determinarea cantităților de ape meteorice preluate în rețeaua publică de canalizare.

3.3) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: consum casnic- pentru calculul provizoriu în sistem pașal al cantităților consumate și determinarea cantităților de ape meteorice preluate în rețeaua publică de canalizare (în cazul agenților economici și instituțiilor publice).

3.4) Convenție de facturare individuală încheiată cu Asociația de proprietari a condominiului.

Art. 4 Serviciile de livrare a apei potabile și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere, industriale și meteorice în vederea epurării, se execută pe bază de autorecepție, utilizatorul putând cere telefonic sau în scris înlăturarea deranjamentului constatat.

4.1) Pentru apa potabilă, operatorul va respecta condițiile de calitate definite prin legislația în

vigoare, confirmate prin buletinele de analiză pe care operatorul este obligat să le țină la zi și la cerere, le va pune la dispoziția utilizatorului.

4.2) Apa potabilă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr sau concentrație pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să întrunească următoarele cerințele minime prevăzute în Legea 458/2002:

Nr. crt	Parametrul/Unitatea de măsură	Valoarea CMA	Metoda de analiză
1	Amoniu (mg/l)	0,50	STAS 6328/85
2	Nitrați (mg/l)	50	STAS 3048/1-77 SR ISO 7890/1-98
3	Nitriți (mg/l)	0,50	STAS 3048/2-96 SR ISO 6777/96
4	Bacterii coliforme (număr/100 ml)	0	STAS 3001/91 ISO 9308-1
5	Număr de colonii la 22°C	Nici o modificare anormală	STAS 3001/91 ISO 9308-1
6	Număr de colonii la 37°C	Nici o modificare anormală	STAS 3001/91 ISO 9308-1
7	Cloruri (mg/l)	250	STAS 3049/88 SR ISO 9297/98
8	Clor rezidual liber la intrarea în rețea (mg/l):	0,50	STAS 6364/78
9	Clor rezidual liber la capăt de rețea (mg/l):	0,25	STAS 6364/78
10	Conductivitate ($\mu\text{S cm}^{-1}$ la 20°C)	2500	STAS 7722/84 SR EN 27888/97
11	Turbiditate (UNT)	≤ 5	STAS 6323/88
12	Culoare	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	SR ISO 7887/97
13	Duritate totală (grade germane), minim	5	STAS 3326/76
14	Gust	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	STAS 6324/61 SR EN 1622/97
15	Miros	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	STAS 6324/61 SR EN 1622/97

16	Oxidabilitate (CCO-Mn mg O ₂ /l)	5,0	STAS 3002/85
17	pH (unități de pH)	$\geq 6,5; \leq 9,5$	SR ISO 6060/96 STAS 6325/75

4.3) Apa potabilă se furnizează, de regulă, în mod continuu, iar presiunea minimă a apei asigurată la nivel de branșament este de 0,7 at. Presiunea minimă a apei asigurată la ultimul nivel al condominiului alimentat din stațiile de hidrofor este de 0,2 at.

4.4) Fiecare imobil care nu deține o sursă proprie de apă are dreptul la un singur branșament de apă potabilă din rețeaua publică, dimensionat conform prevederilor tehnice în vigoare. Înființarea unei surse proprii de apă la imobilele care dețin branșament de apă potabilă se poate face numai cu aprobarea operatorului, după renunțarea la branșamentul din rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă. În aceste situații operatorul este exonerat de răspundere cu privire la calitatea apei consumată. În situații speciale, operatorul poate aproba înființarea unor surse proprii de apă pentru utilizări agricole sau industriale care au instalații separate de alimentare cu apă potabilă din rețeaua publică.

4.5) Pentru a fi primite în rețeaua publică de canalizare, apele uzate menajere și industriale vor trebui să îndeplinească toți indicatorii de calitate minimi prevăzuți în Normativul NTPA002/2002. Apele uzate acceptate la deversare în rețelele publice de canalizare trebuie să îndeplinească următorii indicatori de calitate principali:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valori maxim admise	Metoda de analiză
1	Temperatura	°C	40	
2	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO-Cr]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS 8683-70 SR ISO 7150-1/2001
7	Cloruri	mg/dm ³	500	STAS 8663/70
8	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
9	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167-92 SR ISO 6439/2001
10	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2-96

4.6) În funcție de activitatea specifică desfășurată, apele uzate pot fi caracterizate și prin alți indicatori de calitate decât cei prevăzuți în Normativul NTPA002/2002. Condițiile de calitate se referă la secțiunea de control care este ultimul cămin al folosinței sau incintei canalizate, înainte de descărcare în rețeaua de canalizare.

4.7) Apele uzate care sunt evacuate în rețeaua publică de canalizare nu trebuie să conțină:

4.7.1) Materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de

erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală, cum sunt:

- a) materialele care, la vitezele realizate în colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri;
- b) diferitele substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;
- c) corpuri solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor și firelor textile ori al materialelor similare - pene, fire de păr de animale - care nu trec prin sita cu latura fantei de 2 mm;
- d) suspensiile dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare pot provoca erodarea canalelor;
- e) păcură, uleiuri, grăsimi sau alte materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;
- f) substanțele care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor, sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

g) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate;

h) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive, cum sunt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon, solvenți, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă;

i) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

4.7.2) Substanțe cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt:

- a) metalele grele și compușii lor;
- b) compușii organici halogenați;
- c) compușii organici cu fosfor sau cu staniu;
- d) agenții de protecție a plantelor, pesticidele - fungicide, erbicide, insecticide, algicide - și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pieilor sau a materialelor textile;

e) substanțele chimice toxice, carcinogene, mutagene sau teratogene, ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzpiren, benzantracen și altele asemenea;

f) substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

4.7.3) Substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

4.7.4) Substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină prin descărcarea lor o dată cu apele uzate modificarea culorii apei receptorului natural;

4.7.5) Substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

4.7.6) Substanțe organice greu biodegradabile.

4.8) Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare valabile la data semnării contractului sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	<u>Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Vranceaqua” nr. 8/24.10.2014 sau orice hotărâre de aprobare a formei revizuite</u>	Privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare unificat.
2	Legea 196/2018 cu modificările și completările ulterioare	Înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
3	Legea 241/2006 republicată <u>cu modificările și completările ulterioare</u>	Serviciul de alimentare cu apă și canalizare
4	Legea 107/1996 cu modificările și completările ulterioare	Legea apelor
5	Legea 458/2002 republicată <u>cu modificările și completările ulterioare</u>	Privind calitatea apei potabile
6	NORMATIV NTPA-002/2002	Condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
7	Legea 447/2002 cu modificările și completările ulterioare	Regimul prețurilor și tarifelor reglementate
8	Hotărârea Guvernului nr.398/2015	pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013
9	Legea 114/1996 republicată <u>cu modificările și completările ulterioare</u>	Legea locuinței
10	Hotărârea Guvernului nr.857/2011	stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice
11	Codul Administrativ <u>OUG 57/2019 cu modificările și completările ulterioare</u>	Administrația publică locală
12	Legea 50/1991 republicată <u>cu modificările și completările ulterioare</u>	Autorizarea executării lucrărilor de construcții
13	Legea 213/1998 modificata prin Legea 71/2011 <u>cu modificările și completările ulterioare</u>	privind bunurile proprietate publica

Art.5 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.1) În situații speciale, pentru activități sezoniere, se poate admite branșarea provizorie a instalațiilor utilizatorului la rețeaua de apă și racordul la canalizare pentru o durată de timp determinată, care nu poate depăși 180 de zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de

canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Vranceaqua;;

6.2) Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin emiterea unor acte adiționale;

6.4) Să aibă acces necondiționat la instalațiile și construcțiile aflate în administrarea sa de pe proprietatea persoanelor fizice sau juridice pentru verificarea funcționării și integrității acestora, să folosească temporar aceste terenuri în scopul efectuării lucrărilor de întreținere sau reparații.

6.5) Să stabilească condiții de folosire a terenurilor sub care se află sau care sunt învecinate cu construcțiile sau instalațiile publice de alimentare cu apă și canalizare sau să interzică deținătorilor acestor terenuri efectuarea oricăror lucrări sau depozitarea de materiale care ar putea stânjeni sau periclita buna funcționare a acestor construcții sau instalații.

6.6) Să aibă acces liber la construcțiile și în incintele utilizatorului pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a integrității sigiliilor aplicate de operator, a funcționării instalațiilor de utilizare sau pentru suspendare, precum și de acces liber la contori în vederea citirii, înlocuirii, verificării metrologice sau a integrității acestora. Accesul se va efectua în prezența unui delegat împuternicit al utilizatorului;

6.7) Să emită în exclusivitate, potrivit prevederilor legale, Avizele pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau executarea racordurilor la rețeaua de canalizare, extindere sau modificare a capacităților de consum instalate, înființarea unor surse proprii de apă cu renunțare la apa potabilă preluată din rețeaua publică și aprobă documentațiile de montarea aparatelor de măsură pentru apa consumată.

6.8) Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice din Avizul de branșare/ racordare avute în vedere la încheierea contractului;

6.9) Să aplice penalitățile contractuale prevăzute pentru cazurile în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc indicatorii de calitate maxim admiși. În cazul depășirii limitelor calitative maxim admise, operatorul este îndreptățit să aplice în fiecare perioadă de facturare majorări la cantitatea de apă uzată deversată, calculate după cum urmează:

Nr. Crt	Indicatorul	Valori depășite ale indicatorului	Coefficient de majorare (%)
1	Temperatura	peste 40 °C	100
2	PH	între 5- 6,5 și 8,5-10	100
3	Materii în suspensii	350 - 400 mg/dm ³	25
		450 - 500 mg/dm ³	50
		500 - 700 mg/dm ³	100
4	Consum biochimic de oxigen	300 - 310 mg O ₂ /dm ³	10
		310 - 350 mg O ₂ /dm ³	50
		350 - 600 mg O ₂ /dm ³	100

5	Consum chimic de oxigen (met. cu dicromat de potasiu)	500 - 550 mg O ₂ /dm ³ 550 – 700 mg O ₂ /dm ³	25 100
6	Azot amoniacal	30 - 40 mg/dm ³ 40 - 60 mg/dm ³	50 100
7	Substanțe extractibile cu solvenți organici	30 - 35 mg/dm ³ 35 - 40 mg/dm ³ 40 – 50 mg/dm ³	25 50 100
8	Cloruri	400 - 500 mg/dm ³	100
9	Detergenți sintetici biodegradabili	25-30 mg/dm ³ 30 - 40 mg/dm ³	50 100
10	Fenoli antrenabili cu vapori de apă	30 - 31 mg/dm ³ 31 - 33 mg/dm ³	50 100
11	Cianuri	1 - 1,1 mg/dm ³ 1,1 – 1,2 mg/dm ³	100 200

6.9.1) Majorările cantitative aferente fiecărui indicator se vor cumula. Prelevarea probelor de apă uzată se va face în prezența unui martor din partea utilizatorului, completându-se un proces verbal de prelevare ape uzate, care va confirma prin semnătură – data, ora și secțiunea de control. În situația refuzului unui reprezentant al utilizatorului de a participa la recoltarea probelor, aceasta se va face în prezența unui alt martor convocat de operator.

6.9.2) În cazuri speciale – revizii periodice, reparații, după probe tehnologice, este permisă depășirea valorilor limită ale indicatorilor de calitate cu avizul operatorului, anunțat cu cel puțin 30 zile înainte de data programată pentru începerea acestora. Prin avizul respectiv se va stabili și durata pe care se admit depășirile, dar care nu va fi mai mare de 10 zile. În cazul unei revizii anuale anunțate – utilizatorul este scutit cu o reducere de 50% a penalizărilor. Perioada maxim admisă este de 30 zile. În cazul unor deversări accidentale, utilizatorul va anunța imediat operatorul, pentru a putea acționa pentru stoparea și limitarea poluării în Stația de Epurare.

6.10) Să aplice măsurile coercitive și de recuperare a pagubelor în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri, degradări intenționate ori accidentale ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.11) Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.12) Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă de până la 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă. La utilizatorii care prin specificul activității sau producției se impune alimentarea cu apă în mod continuu, au obligația să-și creeze rezerve de apă care să le acopere necesarul de consum pentru minim 24 ore.

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13) Să suspende branșamentul și/sau racordul la canalizare, după un preaviz de 5 zile lucrătoare de la transmiterea la adresa punctului de consum a unei notificări, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura și penalitățile în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă sau nu își achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, provocate de el prin distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea operatorului;

b) utilizatorul schimbă, fără acordul operatorului, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare aprobate de operator prin Avizul de branșare/ racordare;

c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare constatate de operator și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

6.14) Să rezilieze contractul din inițiativa operatorului cu desființarea branșamentului de apă și a racordului la canalizare, în următoarele situații:

a) utilizatorul împiedică operatorul să execute suspendarea branșamentului și/sau a racordului la canalizare în situațiile prevăzute în contract.

b) utilizatorul a executat branșamentul și/sau racordul la canalizare fără obținerea Avizelor legale sau acestea au fost executate cu nerespectarea condițiilor tehnice impuse prin Avizul de branșare/racordare, ce constituie consum fraudulos de apă potabilă și/sau deversarea ilegală în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate.

c) utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al operatorului de a controla toate componentele instalațiilor de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului ori execută fără autorizare manevrarea unor vane, hidranți sau robineti de concesiune de pe rețeaua de distribuție a operatorului, de pe rețeaua interioară aparținând altui utilizator sau intervine la rețelele operatorului situate pe proprietatea sa.

d) utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare diferite substanțe toxice cu grad ridicat de pericolozitate sub formă plutitoare, în stare de suspensie, coloidală sau dizolvată care, în această stare sau prin evaporare, împiedică exploatarea normală a canalelor și a stației de epurare sau provoacă împreună cu aerul amestecuri explozive, punând în pericol personalul de exploatare sau pot afecta starea de sănătate a populației.

e) utilizatorul deversează în rețeaua de canalizare a apelor pluviale colectate de pe proprietatea sa sau din vecinătatea acesteia (apele provenite din precipitații și din topirea zăpezilor)

f) utilizatorul înființează o sursă proprie de apă fără aprobarea operatorului, astfel încât sursa proprie comunică prin instalațiile interioare cu apa potabilă furnizată din rețeaua publică.

g) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract actualizat cu evoluția legislației specifice în vigoare, a Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

h) dacă după o perioadă de 3 luni de la data suspendării alimentării cu apă și/sau a racordului la canalizare nu au fost îndeplinite de către utilizator condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, contravaloarea preluării apelor pluviale în rețeaua publică de canalizare precum și cheltuielile aferente desființării branșamentului respectiv a racordului.

Art. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1) Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2) Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de catre Asociația Vranceaqua;

7.3) Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului aprobați de catre Asociația Vranceaqua prin contractul de delegare a gestiunii cu modificările și completările la zi;

7.4) Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi

- prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5) Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 7.6) Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7) Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8) Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere de furnizare a apei și/sau de preluare a apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorilor și durata estimată a intervenției. Remedierea defecțiunilor se va face de regulă în termen de maximum 24 de ore. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face în cazuri justificate numai pentru remedierea avariilor majore, pentru lucrări de modernizare sau reabilitare a rețelelor publice;
- 7.10) Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile minime de apă potabilă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11) Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri în urma defecțiunilor constatate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 7.12) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele preluate în exploatare instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, pe care operatorul le suspectează de înregistrări eronate, se demontează de acesta și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.
- 7.13) Să schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care se constată că s-a defectat, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.14) Să aducă la cunoștința utilizatorilor prin mas-media toate modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare;
- 7.15) În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de persoane necunoscute sau prin îngheț ori inundarea căminului de apometru, operatorul va solicita utilizatorului remedierea în termen de maxim 10 zile a defecțiunilor la rețeaua interioară, procurarea unui nou contor și evacuarea apei colectată în camera contorului.
- 7.16) Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.17) Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.18) Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.19) Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și alții;
- 7.20) Să compenseze utilizatorul pentru daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul cu privire la limitările, restricțiile de furnizare sau la întreruperile programate ce depășesc 24 de ore;

b) după întreruperea ori suspendarea apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.21) Să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite prin contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la nivel de brânșament, conform prevederilor din contract;

7.22) În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost suspendată pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.23) La fiecare citire a contorului de brânșament realizată împreună cu reprezentantul utilizatorului, reprezentantul operatorului va confirma în scris: data citirii, indexul contorului, numele și prenumele cititorului sau eventuale cauze care a condus la imposibilitatea citirii;

7.24) Să primească și să gestioneze citirea contorilor făcută de utilizator în perioadele cuprinse între data de 25 și sfârșitul fiecărei luni și să factureze consumurile/serviciile pe baza autocitirii. Transmiterea autocitirii se poate face în scris sau telefonic pe timpul programului de lucru al operatorului.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1) Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2) Să conteste motivat facturile în situațiile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat pe aparatura de măsurare a consumurilor.

8.3) Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații cantitative de până la 30%/lună din cantitățile înscrise în factura curentă, în următoarele situații:

a) neasigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în contract;

b) neanunțarea cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, a întreruperilor programate în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4) Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5) Să dezvolte instalația interioară în condițiile legii cu acordul scris al operatorului pentru alimentarea cu apă potabilă a altor noi consumatori;

8.6) Să solicite în scris operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile publice de distribuție sau la priza brânșamentului;

8.7) Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe brânșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile prevăzute în contract.

8.8) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract.

8.9) Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10) Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11) Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12) Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1) Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în *exteriorul* acesteia. *In situația în care terenul nu permite poziționarea caminului în exteriorul proprietatii, se va executa în interiorul proprietatii, la maxim 2 m de limita acesteia.*

9.2) Să asigure în permanență protecția sistemelor de măsurare contra înghețului sau a deteriorărilor de orice fel, curățenia în căminul sau în camera contorului și să permită accesul liber al reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere.

9.3) Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare, devieri de conducte, executarea de bransamente noi, lucrări de contorizare, reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare;

9.4) Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare iar în caz de depășire a indicatorilor de calitate admiși să plătească penalitățile prevăzute în contract pentru cantitățile de ape uzate deversate;

9.5) Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, de la laboratoare și unități de ecarisaj, vor fi dezinfectate/sterilizate de produsele patologice, prin grija utilizatorului, înainte de a fi descărcate în rețeaua publică de canalizare. Realizarea acestor măsuri de dezinfecție/sterilizare a produselor patologice se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de inspecțiile de sănătate publică teritoriale. Aceste buletine se păstrează la unitățile în cauză și se transmit operatorilor de servicii publice, periodic sau la cerere.

9.6) Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune din amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face numai prin manevrarea robinetului/vanei situată în aval de contor;

9.7) Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.8) Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.9) Să anunțe în scris operatorul despre orice schimbare a datelor sale de identificare, a adresei la care dorește să primească facturile precum și orice modificare intervenită la elementele ce formează baza de calcul a prestațiilor, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii schimbării sau modificării. Recalcularea volumului de servicii prestate se va face în baza procesului verbal de constatare întocmit la punctul de consum de către reprezentantul operatorului. Utilizatorul va plăti serviciile recalculate începând cu prima zi a lunii următoare aceleia în care s-a notificat schimbarea, respectiv modificarea.

9.10) Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator

- în Avizul de branșare/racordare;
- 9.11) Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.12) Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de maxim 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.13) Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sanitară și să respecte distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.14) Să nu modifice capacitățile de preluare la instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.15) În situațiile când operatorul constată deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale dintr-o proprietate, utilizatorul responsabil de aceasta va lua măsuri imediate de dirijare a apelor provenite din precipitații în afara sistemului de canalizare. În sarcina utilizatorului se va impune și plata contravalorii tuturor cheltuielilor suplimentare suportate anterior de operator cu: transportul, pomparea, epurarea cantităților suplimentare de ape uzate deversate în rețeaua de canalizare precum și pentru pagubele produse atât operatorului, cât și terților.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10 Consumul de apă potabilă se stabilește, de regulă, în mod direct cu ajutorul sistemelor de măsurare. În perioadele de nefuncționare temporară a aparatelor de măsură, consumul de apă se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare perioadelor similare din trecut în care contorul a funcționat normal.

10.1) Echipamentele de măsurare pasante montate în instalațiile interioare de către utilizatori nu servesc la decontarea prestațiilor. Repartizarea în vederea facturării individuale a consumurilor din condominii cade în sarcina exclusivă a asociației de proprietari.

10.2) Pentru consumurile din condominii și la branșamentele cu un consum mediu de peste 30m³/lună, citirea contorilor se va face lunar în perioadele cuprinse între data de 25 și sfârșitul lunii respective. În situațiile când la începutul ori la sfârșitul perioadei de citire sunt una sau mai multe zile nelucrătoare, perioada de citire se decalează în funcție de numărul de zile nelucrătoare.

10.3) În cazul când delegatul împuternicit al utilizatorului nu poate asista la citirea contorului, datele înregistrate sunt înscrise în fișa de consum, urmând să ia cunoștință de acestea la citirile ulterioare făcute în comun. Neparticiparea delegatului împuternicit al utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii.

10.4) La branșamentele cu un consum mediu sub 30m³/lună, citirea contorilor se va face după perioade egale de 4 luni. În perioadele când operatorul nu citește contorii de branșament, se va factura lunar un consum estimat pe baza mediei consumurilor înregistrate anterior sau o cantitate fixă cerută în mod expres de utilizator. Când nu se dorește facturarea unui consum estimat, utilizatorul are posibilitatea să transmită lunar, în scris sau telefonic la sediul operatorului, autocitirea indexului de pe branșamentul său, făcută între data de 25 și sfârșitul fiecărei luni.

Art. 11 În toate situațiile provizorii când la unele puncte de consum nu sunt încă instalați contori de branșament, stabilirea consumurilor de apă și implicit cantitățile fizice de ape uzate preluate în rețeaua publică de canalizare se face în regim pașal pe baza elementelor de calcul și

a normativelor de consum în vigoare, diferențiat pe utilizatori și folosințe, în funcție de gradul de echipare a instalațiilor și obiectivele diferitelor categorii de utilizatori sau a capacităților instalate ale sistemelor de preluare și duratei de funcționare a acestora.

11.1) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat va fi stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare. ***Refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea consumului de apă pe bransament sau de a-si contoriza sursa proprie avizata de operator, atrage majorarea cantităților dimensionate în sistem pausal cu 25% lunar, până la data acceptării contorizării sau renunțarea la sursa de apa respectiva.***

11.2) Întocmirea documentației tehnico-economice, execuția lucrărilor de montaj și achiziția sistemelor de măsurare pentru populație se asigură de către operator, conform programului de finanțare aprobat de consiliul local, în limita fondurilor alocate de acesta. Agenții economici și instituțiile publice vor achiziționa sistemele de măsurare și vor asigura montarea acestora din fonduri proprii, numai pe bază de documentații avizate de către operator. Recepția lucrărilor de instalare și preluarea în exploatare a contorului va fi făcută de operator numai în situațiile când montajul a fost efectuat cu respectarea întocmai a documentației avizate. Cu această ocazie se vor efectua și toate probele necesare.

11.3) Când toate condițiile tehnice sunt îndeplinite, contorul se pune în funcțiune, se sigilează de către operator și va fi preluat în exploatare de către acesta. Toate operațiunile de montare, data și organul care a făcut etalonarea, fabricantul, seria și indexul de pornire vor fi consemnate într-un proces-verbal de recepție.

11.4) Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare, precum și afectarea integrității sau funcționalității lor în orice mod constituie contravenție sau infracțiune după caz și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În aceste cazuri, utilizatorul va suporta un consum lunar stabilit la debitul nominal al conductei de branșare sau a sursei proprii de apă, calculate de la data efectuării, prin reprezentantul operatorului, în condiții normale a ultimei citiri, aceasta în cazul când nu se va putea dovedi data exactă a ruperii acestuia.

Art. 12 Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către populație se stabilește în funcție de cantitatea de apă consumată, reprezentând 75% din aceasta. Pentru utilizatorii din sectorul casnic care locuiesc pe străzi canalizate dar nu au instalații proprii racordate la rețeaua de canalizare, apa uzată evacuată se stabilește în funcție de cantitatea de apă consumată, reprezentând 50% din aceasta.

12.1) Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către alți utilizatori decât populația se stabilește în raport cu cantitatea de apă consumată, după cum urmează:

a) pentru agenții economici și instituțiile publice care se alimentează cu apă potabilă din rețeaua publică, cantitatea de apă uzată evacuată se calculează la nivelul întregii cantități de apă livrată.

b) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii de apă și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă evacuată se va stabili la nivelul întregii cantități de apă exploatată.

12.2) La punctele de consum ale agenților economici unde, prin specificul activității apa potabilă rămâne înglobată în produsul finit și nu se restituie în totalitate la rețeaua de canalizare, cantitatea de apă uzată evacuată se va stabili pe baza producției fizice lunare, declarată în scris de către utilizator și a consumului specific de apă înglobată în produsul finit, elemente menționate în documentația cuprinzând rețeta de fabricație depusă anterior la operatorul serviciului de canalizare.

Art. 13 Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină

pentru fiecare categorie de folosință în parte, prin înmulțirea cantităților specifice normate cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, exclusiv terenul arabil și grădinile aferente fiecărui utilizator (agenți economici și instituții publice).

13.1) Titularii dreptului de proprietate al imobilelor care nu au racorduri proprii la canalizare dar care sunt situate în zona străzilor dotate cu rețele publice de canalizare, sunt considerați abonați de drept pentru acest serviciu și obligați la plată.

Art. 14 Exploatarea, repararea și verificarea metrologică a sistemelor de măsurare cad în sarcina exclusivă a operatorului. Sistemele de măsurare vor fi verificate periodic sau ori de câte ori personalul autorizat al operatorului consideră că este necesar.

14.1) În cazul verificărilor făcute la cererea utilizatorului, acesta va trebui să suporte cheltuielile ocazionate de expertizare dacă se dovedește că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea abonatului. Dacă se dovedește că aparatul nu funcționează corect și înregistrează în favoarea operatorului, cheltuielile vor fi suportate de acesta. Toate expertizările solicitate de utilizator vor fi efectuate de operator prin Inspectoratul județean de metrologie legală.

14.2) În cazul defectării contorului de bransament din vina utilizatorului, acesta va suporta contravaloarea contorului la care se adaugă separat și cheltuielile cu manopera aferentă înlocuirii acestuia.

14.3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa un document în care vor fi trecute cel puțin: datele de identificare ale operatorului, utilizatorului, ale contorului și sigiliilor existente, ale noului contor și sigiliile ce se montează, datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 15 Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința tuturor utilizatorilor prin mass-media, înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

15.1) Noile prețuri se aplică începând cu data fixată prin dispozițiile actului normativ de modificare. Aplicarea noului tarif se poate face și pe bază de factură de diferență emisă de operator, urmând ca după caz, să încaseze sau să restituie diferențele de tarif la termenele prevăzute în actele normative.

Art. 16 Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Factura va cuprinde elementele de identificare ale punctelor de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată împreună cu cea meteorică.

16.1) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează odată cu citirile periodice de la 4 luni.

Art. 17 Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite de regulă până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

17.1) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a

obligățiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art. 18 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa declarată de utilizator ca sediu social, adresa de corespondență sau la domiciliu.

18.1) Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 19 În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

19.1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20 Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, părțile datorează penalități și despăgubiri sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21 Consumul fără contract încheiat cu operatorul sau în cazul existenței contractului, consumul fraudulos sau consumul abuziv prin nedeclararea de către utilizator, în termenul stabilit prin contract, a unor elemente cu scopul de a-și diminua obligațiile de plată, constituie contravenții și atrage de la sine obligația la plată pentru întreaga perioadă nedeclarată care, în aceste cazuri nu va fi mai mică de un an, dacă fapta respectivă nu întrunește elementele constitutive pentru începerea urmăririi penale.

Art. 22 Întreruperile în furnizarea apei potabile, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea utilizatorului, vor fi analizate de către operator împreună cu utilizatorul pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceasta. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către utilizator este de maxim trei zile lucrătoare de la data întreruperii.

22.1) Operatorul este obligat să efectueze analiza întreruperii împreună cu utilizatorul în termen de maxim zece zile de la primirea sesizării scrise. Utilizatorul va pune la dispoziția operatorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare susținerii sesizării, pentru a putea dimensiona reducerea cantităților facturate.

Art. 23 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia în termen de maxim 10 zile de la data primirii facturii, prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului.

23.1) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, se va reduce proporțional și nivelul penalităților aplicate anterior.

23.2) Când cauzele care au dus la stabilirea unei valori mai mici decât cea legală sunt imputabile utilizatorului, acesta va fi obligat să plătească întreaga diferență pe trecut, cu penalitățile prevăzute în contract.

23.3) Dacă, în mod eronat, utilizatorul a plătit o prestație mai mare decât cea legală, diferențele plătite în plus vor fi socotite în contul prestațiilor viitoare.

Art. 24 În caz de neplată, executarea silită se va face în baza contractului și a extrasului de cont emis de operator, prezentul contract având valoare de înscris autentic.

Art. 25 În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor.

Art. 26 Rezilierea contractului urmată de debransarea de la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau desființarea racordului la rețeaua publică de canalizare se poate face în următoarele situații:

26.2.1) La expirarea duratei provizorii admise;

26.2.2) La cererea utilizatorului, comunicată în scris cu minim 15 zile lucrătoare înainte de data renunțării la serviciile contractate, după regularizarea debitelor;

26.2.3) În caz de dizolvare, reorganizare sau faliment.

26.2.4) Pentru nerespectarea de către utilizatori a condițiilor de calitate stabilite prin contract la descărcarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare, consum fraudulos prin branșamente sau surse proprii nedeclarate, ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare pentru determinarea consumurilor ori distrugerea lor în orice fel, împiedicarea reprezentanților operatorului de a verifica funcționarea și integritatea instalațiilor interioare de preluare sau refuzul utilizatorului de a plăti penalitățile și despăgubirile pentru daunele provocate.

26.2.5) Pentru înființarea de către utilizator, fără aprobarea operatorului, a unei surse proprii de apă care are instalații interioare comune cu apa potabilă furnizată din rețeaua publică.

26.2.6) Pentru refuzul utilizatorului de a recepționa contorizarea consumurilor de apă/canal ori încheierea unui nou contract actualizat cu evoluția legislației specifice în vigoare, a Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 27 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

27.1) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente de la sediul central al operatorului.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 28 Dacă ulterior se va constata constată că, urmare a unor declarații mincinoase, contractul de furnizare a fost încheiat pe numele altei persoane fizice sau juridice decât ale celei care este titularul dreptului de proprietate sau de administrare la punctul de consum, prezentul contract va fi declarat nul de drept.

Art. 29 Nerespectarea normelor tehnice privind buna funcționare a instalațiilor de apă și lipsa de răspundere în ceea ce privește obligația utilizatorului de a elimina toate formele de risipă sau folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele pentru care a primit aprobare, atrage impunerea la plată a cantităților consumate suplimentar amplificate de până la opt ori, în funcție de natura abaterii. Degradările subterane ivite la instalațiile interioare ale utilizatorilor vor fi remediate pe cheltuiala acestora în termen de maxim 48 ore de la constatare. Apa consumată din cauza

degradărilor va fi suportată de utilizator.

Art. 30 În cazul executării unor instalații noi sau pentru repararea ori modificarea unor instalații existente pe baza noilor autorizații sau acorduri eliberate de operator, sau atunci când în mod excepțional este necesar ca pe terenul unde este amplasată rețeaua publică de apă sau canalizare, să se execute o construcție, beneficiarul acestora va suporta toate cheltuielile necesare pentru devierea rețelei, după ce a obținut toate acordurile definitive ale deținătorilor de teren sau ai altor proprietari de pe traseul pe unde urmează să fie amplasată noua instalație. Costul integral al bransamentelor și racordurilor se suportă de titularii dreptului de proprietate sau de administrare a imobilelor la care se execută astfel de lucrări.

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art. 31 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial, Legislația de mediu și ale altor acte normative incidente.

Art. 32 Prezentul contract conține 12 pagini și s-a încheiat în două exemplare, din care unul pentru operator și unul pentru utilizator.

Art. 33 Actele adiționale la prezentul contract se vor încheia în același număr de exemplare și vor face parte integrantă din acesta.

OPERATOR,

PROPRIETAR,

Director General,

Director Economic,

Oficiul juridic

Șef Sucursală

Întocmit

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Liviu- George Macovei

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI
FOCȘANI,
Marta -Carmen Ghiuță**

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ
ȘI DE CANALIZARE

- PROPUNERE -

Nr. crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	REALIZAT – ANUL _____ SEMESTRIAL/ANUAL
1.1		BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR	
			Agenți economici
		a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Asociații de proprietari/ locatari
			Utilizatori casnici
			TOTAL
			Agenți economici
		b) numărul de solicitări la care intervalul detimp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 30 de zile	Asociații de proprietari/ locatari
			Utilizatori casnici
1.2		CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
			Agenți economici
		a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (agenți / asociații / casnici) mai mare sau egal cu 98%	Asociații de proprietari/ locatari
			Utilizatori casnici

Nr. crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	REALIZAT – ANUL SEMESTRIAL/ANUAL
-------------	---------------	-------------------------------------	---

b) procentul din contractele de la lit. a)
încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice

Agenți
economici

c) numărul de solicitări de modificare a
prevederilor contractuale raportate la
numărul total de solicitări de modificare a
prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile
(agenți / asociații / casnici)

Asociații de
proprietari/locatari

Utilizatori
casnici

1.3

MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ

Număr contoare apă potabilă montate/număr solicitări

a) numărul anual de contoare montate, ca
urmare a solicitărilor, raportat la numărul de
solicitări, pe tipuri de apă furnizată
(potabilă /Număr contoare apă industrială
montate/număr solicitări industriale)

b) numărul anual de contoare montate,
raportat la numărul total de utilizatori fără contor
mai mare sau egal cu 5%

Utilizatori fără contor

Contoare montate/utilizatori fără contor (%)

Reclamații agenți economici/total agenți
economici

c) numărul anual de reclamații privind precizia
contoarelor raportat la numărul total de contoare,
pe tipuri de apă furnizată și categorii de
utilizatori mai mic sau egal cu 5%
(agenți/asociații/utilizatori casnici/ total
/procent)

Reclamații asociații locatari/total asociații
locatari

Reclamații utilizatori casnici/total utilizatori
casnici

Total reclamații/total utilizatori

Total reclamații/total utilizatori (%)

Agenți
economici

d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care
sunt justificate mai mic sau egal cu 50%

Asociații de
proprietari/
locatari

Utilizatori casnici

Nr. Furnizor date
crt.

INDICATOR DE
PERFORMANȚĂ

REALIZAT – ANUL
SEMESTRIAL/ANUAL

e) procentul de solicitări de la lit. c) care au
fost rezolvate în mai puțin de 10 zile

f) numărul de sesizări privind parametrii apei
furnizate raportat la numărul total de
utilizatori mai mic de 15%

g) cantitatea de apă furnizată raportată la
numărul total de locuitori de tip casnic
deserviți:

1.4

**CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ
ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE**

a) numărul de reclamații privind facturarea
raportat la numărul total de utilizatori:
(număr total reclamații / număr total
utilizatori / procent) mai mic sau egal cu 5%

b) procentul de reclamații de la lit. a)
rezolvate în termen de 10 zile

c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care
s-au dovedit a fi justificate mai mic de 5%

d) valoarea totală a facturilor încasate
raportată la valoarea totală a facturilor
emise mai mare sau egal cu 75%

1.5

**ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN
PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**

1.5.1

ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE

a) numărul de întreruperi neprogramate
anunțate, pe categorii de utilizatori;

b) numărul de utilizatori afectați de
întreruperile neprogramate anunțate raportat
la total utilizatori, pe categorii de utilizatori

c) durata medie a întreruperilor raportate la
24 ore pe categorii de utilizatori

d) numărul de întreruperi accidentale pe
categorii de utilizatori

Nr. crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	REALIZAT – ANUL SEMESTRIAL/ANUAL
-------------	---------------	-----------------------------	-------------------------------------

- 1.5.2 e) numărul de utilizatori afectați de
întreruperile accidentale raportat la total
utilizatori/pe categorii de utilizatori

ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

- a) numărul de întreruperi programate
- b) durata medie a întreruperilor programate
raportată la 24 ore
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste
întreruperi raportat la total utilizatori, pe
categorii de utilizatori
- d) numărul de întreruperi cu durata
programată depășită raportat la total întru-
peri programate, pe categorii de utilizatori

1.5.3 ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea
serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de
utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii:

- b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate
raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și
pe tipuri de servicii

- c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor
contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și
clauze contractuale nerespectate

- d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea
serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de
utilizatori și tipuri de servicii

1.6

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

- a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei
furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de
utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și
parametrii reclamații

- b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi
din vina operatorului mai mic de 10%

- c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru
nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți
în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de
servicii și categorii de utilizatori (lei)

- d) numărul de reclamații privind gradul de
asigurare în funcționare raportat la numărul
total de utilizatori mai mic de 5%

1.7

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

- a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele

Nr.
crt.

Furnizor date

**INDICATOR DE
PERFORMANȚĂ**

**REALIZAT – ANUL _____
SEMESTRIAL/ANUAL**

prevăzute la celelalte articole, în care se
precizează ca este obligatoriu răspunsul
operatorului, raportat la total sesizări 100%

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a
răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile
calendaristice.

2

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

2.1

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL
DE ALIMENTARE CU APĂ**

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între
cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca
raport între lungimea rețelei data în funcțiune
la începutul perioadei luate în calcul și cea de
la sfârșitul perioadei luate în calcul %

c) consumul specific de energie electrică
pentru furnizarea apei, calculat ca raport între
cantitatea totală de energie consumată semestrial
/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea
de apă furnizată mai mic sau egal cu 0,8 kWh/mc
propunere operator mai mic sau egal cu 0.85

d) durata zilnică de alimentare cu apă
calculată ca raport între numărul mediu
zilnic de ore în care se asigură apa la
utilizator și 24 ore, pe categorii de
utilizatori

e) gradul de acoperire exprimat ca raport
între lungimea rețelei de distribuție și
lungimea totală a străzilorⁱⁱⁱ

f) gradul de contorizare exprimat ca raport
între numărul de utilizatori care au contoare
la branșament și numărul total de utilizatori mai
mare sau egal cu 80%

g) debitul de apă facturat raportat la debitul total de
apa introdus în rețea mai mare sau egal cu 60%

2.2 **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU
SISTEMUL DE CANALIZARE**

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea
rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor

b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca
raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în
funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la
sfârșitul perioadei luate în calcul

Nr.
crt.

Furnizor date

**INDICATOR DE
PERFORMANȚĂ**

**REALIZAT – ANUL
SEMESTRIAL/ANUAL**

c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată semestrial/anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuate mai mic sau egal cu 0,4 kwh/mc propunere operator mai mica sau egal cu 0,85 kWh /mc

**INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

1.1

BRANȘAREA /RACORDAREA UTILIZATORILOR

- a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei buc /km
- b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă m/ loc
- c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori m/ loc
- d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității %

- e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare buc /km

1.2

GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ

- a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei
- b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectata

1.3

ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT

- a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori (**numai agenți economici**)
- b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare

c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectat condițiile de deversare din contract, raportat la **valoarea facturată aferentă apelor uzate**, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (**numai agenți economici**)

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Liviu- George Macovei**

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI
FOCȘANI,
Marta -Carmen Ghiuță**